



CERTIFICADO DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL

TURISMO DE PORTUGAL

através da

ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DE COIMBRA

Certifica que André Luís Gouveia de Frade, natural de Trancoso, nascido a 17/09/1988, de nacionalidade Portuguesa, de sexo Masculino, portador do Cartão de Cidadão n.º 13448898, válido até 16/11/2014, concluiu com aproveitamento, em 08/06/2012, o Curso de Formação Profissional de

OPERAÇÕES TURÍSTICAS E HOTELEIRAS

que decorreu de 21/09/2009, a 08/06/2012, com a duração total de 3.391 horas, tendo obtido a classificação final de **16** (Dezasseis) valores, numa escala de 0 a 20 valores e de **164** (Cento e Sessenta e Quatro) valores, numa escala de 0 a 200 valores⁽¹⁾, pelo que, obteve o ensino secundário e certificação profissional em Rececionista de Hotel, Técnico(a) de Agências de Viagens e Transportes e Rececionista de Turismo, conferindo o nível 4 de qualificação do Quadro Nacional de Qualificações.

Este Curso realizou-se na Escola de Hotelaria e Turismo de Coimbra, sita em Quinta da Boavista, 3030-026 Coimbra, com o NIF 508666236, nos termos da Portaria nº57/2009, de 21 de Janeiro rectificada pela Portaria nº1361/2009, de 27 de Outubro.

Coimbra, 18 de Julho de 2012

O(A) Director(a)

(assinatura e selo branco)

⁽¹⁾ Para efeitos de acesso ao ensino superior



GOVERNO DE
PORTUGAL

MINISTÉRIO DA ECONOMIA
E DO EMPREGO



Aluno: André Luís Gouveia de Frade

MODALIDADE DE FORMAÇÃO: **QUALIFICAÇÃO INICIAL**

ÁREA DE FORMAÇÃO: **812 – TURISMO E LAZER**

SAÍDA PROFISSIONAL: **RECECIONISTA DE HOTEL, TÉCNICO(A) DE AGÊNCIAS DE VIAGENS E TRANSPORTES, RECECIONISTA DE TURISMO**

COMPETÊNCIAS ADQUIRIDAS:

Executar o serviço de recepção da unidade hoteleira, de modo a garantir um serviço de qualidade e a satisfação dos clientes.

Efectuar o planeamento, a promoção e a venda de produtos e serviços turísticos, de modo a garantir um serviço de qualidade e a satisfação dos clientes.

Acolher turistas nacionais e estrangeiros em "postos de turismo", fixos ou móveis, de entidades públicas ou privadas, prestando informações relevantes para o bem-estar dos turistas.

PLANO CURRICULAR: **1.º ano**

1.º Semestre

Componente	Disciplinas/Módulos	Horas	Créditos (a)	Classificação Final
Formação Sociocultural	• Português I	45	3	16
	• Língua Estrangeira I – Inglês I	45	3	18
	• Integração Social e Cultural I	60	2½	18
	Total	150	8½	
Formação Científica	• Língua Estrangeira II – Alemão, Francês ou Espanhol I	45	3	17
	• Matemática I	30	1½	18
	Total	75	4½	
Formação Técnica	• Teoria da Cozinha/Pastelaria I	15	1	14
	• Cozinha/Pastelaria I – Cozinha Fria e Cozinha Quente	45	1	12
	• Teoria do Serviço de Restauração e Bebidas I	15	1	17
	• Serviço de Restauração e Bebidas I – Serviço de Buffet	45	1	12
	• Teoria do Alojamento I	15	1	14
	• Alojamento I – Front Office e Serviço de Andares	22½	½	19
	• Turismo I	7½	½	16
	• Técnicas de Comunicação	15	1	16
	• Aplicações Informáticas I – Word e PowerPoint	15	1	10
	Total	195	8	
Total Global 1.º Semestre		420	21	



2.º Semestre

Componente	Disciplinas/Módulos	Horas	Créditos (a)	Classificação Final
Formação Sociocultural	• Português II	45	3	17
	• Língua Estrangeira I – Inglês II	45	3	20
	• Integração Social e Cultural II	60	2½	17
	Total	150	8½	
Formação Científica	• Língua Estrangeira II – Alemão, Francês ou Espanhol II	45	3	17
	• Matemática II	30	1½	20
	Total	75	4½	
Formação Técnica	• Teoria da Cozinha/Pastelaria II	15	1	13
	• Cozinha/Pastelaria II – Cozinha Fria e Cozinha Quente	45	1	15
	• Teoria do Serviço de Restauração e Bebidas II	15	1	13
	• Serviço de Restauração e Bebidas II – Serviço de Cafeteria	45	1	11
	• Teoria do Alojamento II	15	1	16
	• Alojamento II – Front Office e Serviço de Andares	22½	½	19
	• Turismo II	7½	½	18
	• Atendimento e Vendas	15	1	14
	• Aplicações Informáticas II – Excel	15	1	16
	Total	195	8	
Total Global 2.º Semestre		420	21	

1.º Estágio Curricular

Componente	Formação prática em contexto de trabalho	Horas	Créditos (a)	Classificação Final
Formação Técnica	• Operações Turísticas e Hoteleiras • Acompanhamento de Estágio • Elaboração do Relatório de Estágio • Apresentação do Projecto de Estágio	503	7	Muito Bom



PLANO CURRICULAR: 2º ano

3.º Semestre

Componente	Disciplinas/Módulos	Horas	Créditos (a)	Classificação Final
Formação Sociocultural	• Português III	45	3	16
	• Língua Estrangeira I – Inglês III	45	3	19
	• Integração Social e Cultural III	60	2½	17
	Total	150	8½	
Formação Científica	• Língua Estrangeira II – Alemão, Francês ou Espanhol III	45	3	16
	• Matemática III	30	1½	19
	Total	75	4½	
Formação Técnica	• Teoria do Alojamento III – Front Office e Serviço de Andares	60	3	17
	• Teoria do Alojamento III – Lavandaria e Áreas Públicas	15	1	18
	• Alojamento – Lavandaria e Áreas Públicas	45	1	17
	• Turismo III	30	2	19
	• Ticketing I	15	1	16
	Total	165	8	
Total Global 3.º Semestre		390	21	

4.º Semestre

Componente	Disciplinas/Módulos	Horas	Créditos (a)	Classificação Final
Formação Sociocultural	• Português IV	45	3	17
	• Língua Estrangeira I – Inglês IV	75	4	19
	• Integração Social e Cultural IV	60	2½	17
	Total	180	9½	
Formação Científica	• Língua Estrangeira II – Alemão, Francês ou Espanhol IV	45	3	14
	• Matemática IV	30	1½	19
	Total	75	4½	
Formação Técnica	• Teoria do Alojamento IV – Sistemas de Gestão de Negócio	60	3	16
	• Teoria do Alojamento IV – Gestão de Equipamentos	15	1	15
	• Turismo IV	15	1	16
	• Ticketing II	15	1	16
	• Regras e Protocolo Empresarial	15	1	14
	Total	120	7	
Total Global 4.º Semestre		375	21	



2.º Estágio Curricular

Componente	Formação prática em contexto de trabalho	Horas	Créditos (a)	Classificação Final
Formação Técnica	- Operações Turísticas e Hoteleiras - Acompanhamento de Estágio - Elaboração do Relatório de Estágio - Apresentação do Projecto de Estágio	503	7	Muito Bom

PLANO CURRICULAR: 3º ano

5.º Semestre

Componente	Disciplinas/Módulos	Horas	Créditos (a)	Classificação Final
Formação Sociocultural	Português V	60	3 ½	14
	Língua Estrangeira I – Inglês V	75	4	18
	Integração Social e Cultural V	60	2 ½	17
	Total	195	10	
Formação Científica	Língua Estrangeira II – Alemão, Francês ou Espanhol V	60	3	19
	Matemática V	45	2	19
	Total	105	5	
Formação Técnica	Teoria do Alojamento V - MICE	30	2	17
	Turismo V	15	1	17
	Turismo de Lazer e Resorts I	15	1	18
	Empreendedorismo I	15	1	16
	Gestão da Carreira I	15	1	17
	Total	90	6	
Total Global 5.º Semestre		390	21	

6.º Semestre

Componente	Disciplinas/Módulos	Horas	Créditos (a)	Classificação Final
Formação Sociocultural	Português VI	60	3 ½	13
	Língua Estrangeira I – Inglês VI	75	4	18
	Integração Social e Cultural VI	60	2 ½	18
	Total	195	10	
Formação Científica	Língua Estrangeira II – Alemão, Francês ou Espanhol VI	60	3	18
	Matemática VI	45	2	18
	Total	105	5	

Componente	Disciplinas/Módulos	Horas	Créditos (a)	Classificação Final
Formação Técnica	• Teoria do Alojamento VI – Introdução à Gestão da Receita	15	1	16
	• Turismo VI	15	1	19
	• Turismo de Lazer e Resorts II	30	2	18
	• Empreendedorismo II	15	1	17
	• Gestão da Carreira II	15	1	19
Total		90	6	
Total Global 6.º Semestre		390	21	

(a) A aprovação nos módulos dos cursos confere a atribuição dos créditos indicados nos respectivos planos curriculares, de forma a facilitar a transferência, capitalização e reconhecimento dos resultados de aprendizagem do formando.

OBSERVAÇÕES:

Este Curso é reconhecido pelo Turismo de Portugal, I.P. para efeitos de acesso ao exercício profissional das profissões de Rececionista de Hotel, Técnico(a) de Agências de Viagens e Transportes e Rececionista de Turismo, nos termos do artigo 8º do Decreto-Lei n.º 95/92, de 23 de Maio, e do artigo 4º do Decreto-Lei n.º 141/2007, de 27 de Abril.