

INFORMAÇÃO PESSOAL

André Luís Gouveia Frade



 Bairro da Tapada das Nogueiras, 6420-372 Fiães - Trancoso (Portugal)

 (+351) 916 555 463

 andrefrade@outlook.com

 pt.linkedin.com/in/AndreFrade

 <http://www.facebook.com/Andre.L.G.FraDe>

 [Página Pessoal http://andrefrade4.wix.com/andrefrade](http://andrefrade4.wix.com/andrefrade)

Sexo Masculino | **Data de nascimento** 17 de Setembro 1988 | **Nacionalidade** Portuguesa

EMPREGO PRETENDIDO

Hotelaria e Restauração

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

05 de Dezembro 2012 – Presente

Rececionista / Night Auditor | Empregado Mesa/Bar
Estágio Profissional - Medida Passaporte Emprego

Hotel Turismo de Trancoso

Rua Professora Irene Avillez

6420-227 Trancoso (Portugal)

Tel. (+351) 271 829 200 | Fax (+351) 271 829 229)

reservas@hotel-trancoso.com | www.hotel-trancoso.com

- ✓ Atendimento presencial de clientes
- ✓ Atendimento telefónico
- ✓ Reservas: executar todas as tarefas inerentes às reservas (check-in/check-out individual ou grupo, entre outros)
- ✓ Faturação
- ✓ Gestão de reclamações
- ✓ Stop/Open Sales através dos canais de revenda e venda direta
- ✓ Gestão do preço de acordo com a época sazonal e ocupação do hotel
- ✓ Realização de contratos de Allotment
- ✓ Elaboração de horários da secção
- ✓ Gestão de reservas, tarifas via Extranet
- ✓ Dar informações aos clientes (instalações, horários, preços, serviços, informações turísticas acerca da região)
- ✓ Garantir a satisfação e fidelização dos clientes

- ✓ Como Night Auditor
 - ✓ Controlo de lançamentos e diárias
 - ✓ Controlo de movimentos e faturação
 - ✓ Organização do Arquivo do Hotel
 - ✓ Fecho de Caixas
 - ✓ Fecho do Dia
- ✓ Em paralelo às atividades referidas prestava também apoio às secções de Restaurante/Bar

Tipo de empresa ou setor de atividade Atividades De Alojamento E Restauração

27 de Junho 2011 – 18 de Setembro 2011

Rececionista - Estagiário

Suite Hotel Praia Verde Resort

Urbanização Praia Verde – Altura

8950-434 Altura - Algarve (Portugal)

Tel. (+351) 281 530 600 | Fax (+351) 281 530 63
suitehotel@praiaverde.pt | www.praiaverderesort.com

- ✓ Reservas: executar todas as tarefas inerentes às reservas (check-in/check-out, entre outros)
- ✓ Atendimento telefónico
- ✓ Atendimento presencial de clientes
- ✓ Dar informações aos clientes(instalações, horários, preços, serviços, informações turísticas acerca da região)
- ✓ Faturação

Nota: 20 Valores (numa escala de 0 a 20 valores)

[Tipo de empresa ou setor de atividade](#) Atividades De Alojamento E Restauração

01 de Julho 2010 – 22 de Setembro 2010

Rececionista - Estagiário

Hotel Vanguarda

Av. Monsenhor Mendes do Carmo

6300-586 Guarda (Portugal)

Tel. (+351) 271 208 390 | Fax (+351) 271 227 526
www.hotelvanguarda.com.pt

- ✓ Reservas: executar todas as tarefas inerentes às reservas (check-in/check-out, entre outros)
- ✓ Atendimento presencial de clientes
- ✓ Atendimento telefónico
- ✓ Dar informações aos clientes(instalações, horários, preços, serviços, informações turísticas acerca da região)
- ✓ Faturação

Nota: 19 Valores (numa escala de 0 a 20 valores)

[Tipo de empresa ou setor de atividade](#) Atividades De Alojamento E Restauração

01 de Janeiro 2009 – 20 de Abril 2009

Allrounder

Untern Wald Gmbh C/O Schawalder

Talstrasse 171, 7250 Klosters - Davos (Suíça)

- ✓ Atendimento ao cliente
- ✓ Manutenção
- ✓ Serviço de Limpeza

[Tipo de empresa ou setor de atividade](#) Atividades De Alojamento E Restauração

EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

21 de Setembro 2009 – 08 de Junho 2012

Nível 4 QRQ - Curso de Operações Turísticas e Hoteleiras

Rececionista de Hotel | Rececionista de Turismo | Técnico de Agências de Viagens e Transportes

Escola de Hotelaria e Turismo de Coimbra

Quinta da Boavista, 3030-026 Coimbra (Portugal)

Tel. (+351) 239 007 000 | Fax (+351) 239 007 139 | escolas.turismodeportugal.pt

Diretora: Ana Paula Pais

Domínio geral:

- ✓ Português, Matemática, Língua estrangeira (Inglês e Espanhol), Integração Social e Cultural

Domínio profissional:

- ✓ Atendimento e Vendas
- ✓ Alojamento - Front Office e Serviço de Andares, Alojamento - Lavandaria e Áreas Públicas, Alojamento - Gestão de Equipamentos
- ✓ Teoria do Alojamento - Sistemas de Gestão de Negócios, Teoria do Alojamento – MICE, Teoria do Alojamento - Introdução à Gestão da Receita
- ✓ Ticketing
- ✓ Turismo, Turismo de Lazer e Resorts
- ✓ Regras e Protocolo Empresarial
- ✓ Empreendedorismo
- ✓ Gestão da Carreira
- ✓ Técnicas de Comunicação

Nota (média): 16 Valores numa escala de 0 a 20 valores e de 164 valores numa escala de 0 a 200 valores

COMPETÊNCIAS PESSOAIS

Língua materna Português

Outras línguas

Inglês

Espanhol

COMPREENDER		FALAR		ESCREVER
Compreensão oral	Leitura	Interacção oral	Produção oral	
B2	C2	B2	B2	B2
C1	C2	B2	B2	B2

Níveis: A1/A2: Utilizador básico - B1/B2: utilizador independente - C1/C2: utilizador avançado
[Quadro Europeu Comum de Referência para as Línguas](#)

Competências de comunicação

Capacidade de adaptação a ambientes multiculturais, adquirida na minha experiência de trabalho no estrangeiro

Boa capacidade de comunicação

Espírito de equipa

Simpatia

Competências de organização	Criativo Dinâmico Responsável Rápida e auto-aprendizagem Autónomo Boa capacidade de organização Capacidade de resistência física e psicológica
Competências técnicas	LUSOTEMP – Empresa de Trabalho Temporário, S.A. (2013) Formação em Processos e métodos de limpeza de quartos, casas de banho, andares e zonas comuns LUSOTEMP – Empresa de Trabalho Temporário, S.A. (2013) Formação de Preparação do serviço de mesa/bar Curso de Formação Profissional (2010), Vilela Profissional Limpeza profissional em Housekeeping, Higiene, métodos e sistemas de limpeza Formação Elis
Competências informáticas	Curso de Tecnologias de Informática (2002), DTD - Escola de Informática Utilizador de Windows e Office, Internet e Comunicações, 15 valores (numa escala de 0 a 20 valores) Informática na ótica do utilizador e informática aplicada à restauração e hotelaria - Front-Office (New Hotel, Protel e HOST) Domínio do Software Office™ (Word™, Excel™ e PowerPoint™) Domínio e conhecimentos em navegação na Internet e redes sociais Conhecimentos básicos em tecnologias.
Outras competências	Praticante de desporto (Futsal, Btt. Basquetebol, Ténis, Ginásio)
Carta de Condução	A1, A, B1, BE, B

INFORMAÇÃO ADICIONAL

Publicações	Publicação: Artigo: «Manipulação Vs Comunicação Social», Jornal " DESAFIOS " Situação militar (Regularizada)
-------------	--